**Perfil informantes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa** | **Cargo** |
| Envía | Gerente Regional |
| Velocity Partners | Gerente Regional |
| HP ES | PDO (Project Delivery Organization) Regional Manager |
| UNE | Gerente de procesos comerciales |
| Grupo Éxito | Director Centro de Servicios compartidos |
| Bancolombia | Vicepresidente Mercadeo |
| Renting Colombia | Eje Confiabilidad |
| Avianca | Customer Experience & Loyalty Manager |