

# Enseñanzas de la virtualidad al mundo del trabajo

La pandemia del COVID-19 llevó a muchas organizaciones en todo el mundo a acelerar, en cuestión de días y semanas, la virtualización de muchas de sus tareas y procesos. Las experiencias anteriores y las generadas en el primer año de esta emergencia evidencian tanto aprendizajes como desafíos; así lo sintetizan investigaciones de la Escuela de Administración de EAFIT en esta área.

**Equipo tradicional** vs. **Equipo virtual**



Interacción física



Miembros locales



Menor uso de TIC



Menor productividad



Interacción virtual



Miembros globales



Dependencia de las TIC



Mayor productividad



**60%** DE LOS GERENTES DE MULTINACIONALES YA TRABAJABA CON EQUIPOS VIRTUALES ANTES DE LA PANDEMIA

## CLAVES DEL TRABAJO VIRTUAL

- Disciplina
- Resiliencia
- Desarrollarlo en un lugar adecuado
- Realizar pausas activas
- Establecer horarios
- Priorizar tareas
- Diferenciar el trabajo de la vida personal

## BENEFICIOS

- Potencia la capacidad del trabajo autónomo
- Mejora la relación con las tecnologías de la información y las comunicaciones
- Ahorra costos de transporte y tiempo
- Impacto ambiental positivo
- Menores costos en oficinas y plantas de producción
- Mejora en la calidad de vida

## CREATIVIDAD

Los ambientes virtuales y el uso de TIC fomentan la creatividad, lo que redundará en la productividad

## FLEXIBILIDAD

Abandonar la idea de lo que algunos llaman el "presencialismo" posibilita que los equipos humanos puedan ser en muchos casos más eficientes

## ADAPTACIÓN

Las organizaciones que potencian la virtualidad se están adaptando más rápido a los cambios que obliga la transformación digital

## DESAFÍOS PARA LA ADAPTACIÓN AL TRABAJO VIRTUAL

- Cerrar brechas digitales
- Entrenar a los equipos en nuevas tecnologías
- Mejorar la cobertura y velocidad de internet
- Vigilar los riesgos de salud mental
- Equilibrar la vida laboral y la personal
- Producir cambios en la cultura y en las jerarquías organizacionales
- Crear y mantener una cultura organizacional en entornos plenamente virtuales
- Sensación de mayor carga laboral

## INNOVACIÓN

Se han encontrado nuevas formas de realizar procesos y de resolver problemas dentro de las organizaciones.

## APORTES DEL TRABAJO VIRTUAL

## RETOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

**Relación del grupo**  
Procurar que fluya la comunicación efectiva entre los equipos de trabajo

**Confianza**  
Impulsar la capacidad del trabajo autónomo de las personas y no considerar que la virtualidad pone en riesgo la productividad

**Satisfacción**  
Generar posibilidades para que el trabajo sea satisfactorio

**Liderazgo**  
Potenciar las diferencias culturales y de contexto de los equipos para resolver problemas conjuntamente

**Apoyo**  
Brindar soporte y promover el trabajo colaborativo

## LA VIRTUALIDAD SE QUEDARÁ



de los empleadores dice estar preparado para digitalizar sus procesos, lo que significa mayor expansión del trabajo a distancia

85 millones de puestos de trabajo serán reemplazados en los próximos cinco años, pero la revolución robótica creará 97 millones nuevos

## TENDENCIAS POTENCIADAS POR LAS CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

- Más empresas trasladando sus procesos a la virtualidad
- Más contextos de trabajo compartidos entre personas y robots
- Tareas apoyadas en la inteligencia artificial
- Más decisiones basadas en big data
- Regulación de las nuevas modalidades del trabajo en casa
- ¿El mundo sin el trabajo como lo conocíamos?

Uno de los principales hallazgos de las investigaciones de EAFIT sobre los equipos virtuales, con motivo de la pandemia, es la dificultad de los nuevos integrantes para adaptarse a la cultura organizacional.

## CRECIMIENTO DEL EMPLEO

La posibilidad de mantener equipos de manera virtual ha abierto un nuevo mercado de puestos de trabajo que creció de forma exponencial con la pandemia

## CONFIANZA

Las organizaciones están cada vez más convencidas de que pueden confiar en las tareas que realizan sus equipos a distancia